**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ | |
| Директор | |
| (подпись) | Р.А. Байбиков |
| 21.12.2023 | |

Сайт САЛОНА КРАСОТЫ «HAIR STUDIO BY VB»

Руководство оператора

ЛИСТ утверждения

Электронный носитель

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель | |
| (подпись) | Б.В. Эдуардович |
| 21.12.2023 | |

|  |  |
| --- | --- |
| Нормоконтролер | |
| (подпись) | Д.В. Иванова |
| 21.12.2023 | |

2023

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  | |
|  |  |
|  | |

Сайт САЛОНА КРАСОТЫ «HAIR STUDIO BY VB»

**Руководство оператора**

**Электронный носитель**

**Листов 5**

2023

**Аннотация**

В файле предоставлена информация о том, как использовать сайт «Салон красоты Hair Studio by VB». В нем можно узнать о условиях выполнения и назначении программы. В разделе «Назначение программы» заключается информация о функциональных и эксплуатационных функциях программы. В разделе «Основные функции» предоставлена информация об основных задачах данного сайта. В разделах «Выполнение программы» и «Условия выполнения программы» содержится информация о минимальных технических и программных средствах для использования программы, вход и регистрация на сайте, детальная инструкция по выполнению основных действий на сайте: онлайн запись, ознакомление с мастерами и просмотр услуг. В разделе «Сообщение оператору» перечислены основные ошибки, которые могут возникнуть при использовании сайта и способы их решения.

Издание 2024.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. Назначение программы 4](#_Toc159775730)

[1.1. Функциональное значение 4](#_Toc159775731)

[1.2. Эксплуатационное назначение 4](#_Toc159775732)

[2. Основные функции 4](#_Toc159775733)

[3. Условия выполнения программы 5](#_Toc159775734)

[3.1. Минимальный состав технический средств 5](#_Toc159775735)

[3.2. Минимальный состав программных средств 5](#_Toc159775736)

[4. Сообщение оператору 6](#_Toc159775737)

[4.1. Ошибка «Невозможно записаться на сеанс» 6](#_Toc159775738)

[5. Выполнение программы 6](#_Toc159775739)

[5.1. Открыть сайт 6](#_Toc159775740)

[5.2. Войти 6](#_Toc159775741)

[5.3. Зарегистрироваться 6](#_Toc159775742)

[5.4. Записаться онлайн 6](#_Toc159775743)

[5.5. Просмотреть услуги 6](#_Toc159775744)

[5.6. Ознакомиться с мастерами 6](#_Toc159775745)

[5.7. Ознакомиться с партнерами 7](#_Toc159775746)

[5.8. Закрыть сайт 7](#_Toc159775747)

1. **Назначение программы**
2. **Функциональное значение**

Функциональное назначение программы для сайта салона красоты «Hair Studio by VB» заключается в возможности записаться на прическу или стрижку, увидеть цены на нужные услуги, посмотреть интересующих мастеров.

1. **Эксплуатационное назначение**

Эксплуатационное назначение сайта салона красоты заключается в предоставлении информации о самом салоне, услугах, записи на стрижки, привлечении новых клиентов и поддержании связи с постоянными.

1. **Основные функции**
2. Онлайн запись;
3. Регистрация пользователей;
4. Вход в аккаунт;
5. Просмотр мастеров и их стажа;
6. Просмотр всевозможных услуг и цен на них;
7. Покупка абонементов;
8. Ознакомление с бонусной системой у партнеров и ссылка на их продукты.
9. **Условия выполнения программы**
10. **Минимальный состав технический средств**
11. Оперативная память (RAM) 2 Гб и выше;
12. Процессор (CPU) с двумя и более физическими ядрами и выше;
13. Видеокарта NVIDIA GeForce 8600 и выше;
14. Материнская плата с FSB, ГГц – 5 и выше;
15. Блок питания;
16. Монитор;
17. Мышь;
18. Клавиатура.
19. **Минимальный состав программных средств**
20. Операционные системы: Windows Server 2012 и выше, Mac OS 10.4.11 и выше, Android 9 и выше, IOS 14.0 и выше.
21. Браузеры: Google Chrome, Microsoft Edge, Yandex, Safari.
22. **Сообщение оператору**
23. Ошибка «Невозможно записаться на сеанс»
24. Проверить, вошел ли пользователь в свою учетную запись.
25. В случае технических работ или удаления данной карточки с сайта (Все окна с записью забронированы) подождать некоторое время и перезагрузить страницу.

Пропадет ошибка «Невозможно записаться на сеанс», будет возможность нажать на кнопку «Выбрать время». Если все время занято, появится кнопка «Сеанс занят. Выберите другое время». Следует нажать на эту кнопку.

1. **Выполнение программы**
2. **Открыть сайт**

Набрать в браузере в поиск «Hair Studio by VB» и перейти по ссылке «https://www.hairstudiobyvb.ru».

1. **Войти**
2. Зайти на сайт «https://www.hairstudiobyvb.ru».
3. На главной странице нажать «Записаться онлайн».
4. На странице входа заполнить поля ввода имени и телефона.
5. Нажать на кнопку «Преобразиться».
6. После нажатия кнопки произойдет переход на главную страницу.
7. **Зарегистрироваться**
8. На странице «Вход» перейти по гиперссылке «Зарегистрироваться».
9. На странице регистрации заполнить поля: имя, почта, телефон.
10. Нажать на кнопку «Зарегистрироваться».
11. После нажатия кнопки произойдет переход на страницу входа.
12. **Записаться онлайн**
13. Войти в личный кабинет.
14. Повторно нажать кнопку «Записаться онлайн», что перенесет нас на страницу выбора услуги даты и времени.
15. **Просмотреть услуги**
16. С главной страницы перейти по ссылке «Услуги».
17. На данной странице можно ознакомиться с представленными услугами и ценами на них.
18. **Ознакомиться с мастерами**
19. На главной странице нажать «Команда».
20. Возможность ознакомиться с мастерами или найти интересующего.
21. **Ознакомиться с партнерами**
22. На главной странице нажать «Партнеры».
23. На данной странице можно ознакомиться с названиями брендов и предложениями.
24. **Закрыть сайт**
25. Нажать на иконку «Свернуть» либо «Закрыть» в правом верхнем углу сайта.